

# Algemene voorwaarden

---

## Inhoud:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingrecht bij levering van producten
- Artikel 7 - Uitsluiting herroepingrecht
- Artikel 8 - Kosten in geval van herroeping
- Artikel 9 - Conformiteit en Garantie
- Artikel 10 - Retourzending
- Artikel 11 - Verzending en verzendkosten
- Artikel 12 - Aansprakelijkheid
- Artikel 13 - Persoonsgegevens
- Artikel 14 - Geschillen

## Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Ondernemer*: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten en afnemers aanbiedt;
- *Consument*: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
- *Afnehmer*: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
- *Dag(en)*: kalenderdag(en);
- *Bedenktijd*: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingrecht;
- *Herroepingrecht*: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

## Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

van Wissing Optiek b.v.  
handelend onder de naam: zonnebrillenstudio.nl

vestigings en bezoekadres:

Hoofdstraat 192  
6881 TM VELP  
Tel. nr.: +31(0)26 3620327  
KvK-nummer: 09025477  
BTW identificatienummer: NL 003858546/B01

Bereikbaarheid: openingsdagen en openingstijden.  
dinsdag t/m donderdag van 9:00 t/m 18:00 uur  
vrijdag van 9:00 uur t/m 21:00 uur  
Zaterdags van 9:00 uur t/m 17:00 uur

mail: [info@zonnebrillenstudio.nl](mailto:info@zonnebrillenstudio.nl)

### **Artikel 3 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer, en consument of afnemer.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, zal de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door ondernemer erkend.

### **Artikel 4 – Het aanbod**

1. Alle prijzen genoemd op [zonnebrillenstudio.nl](http://zonnebrillenstudio.nl) zijn inclusief 19% btw.
2. Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken.
3. Alle prijzen op [zonnebrillenstudio.nl](http://zonnebrillenstudio.nl) zijn onder voorbehoud van kennelijke druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
4. Ondernemer kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de consument danwel afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
5. aanbiedingen van ondernemer gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.
6. Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.
7. Alle artikelen op [zonnebrillenstudio.nl](http://zonnebrillenstudio.nl) zijn op voorraad en direct leverbaar.
8. Indien een artikel onverhoopt toch niet op voorraad is, zal ondernemer contact opnemen met consument dan wel afnemer om in overleg te besluiten tot terugbetaling van de aankoopprijs of het artikel te bestellen met mededeling van verwachte levertijd.

### **Artikel 5 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument of afnemer van het aanbod en het voldoen van de aankoopprijs, naar keuze via iDEAL of via bank-overschrijving.
2. Indien de consument of afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

### **Artikel 6 - Herroepingrecht bij levering van producten**

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument wettelijk de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 7 werkdagen na

ontvangst van de goederen. Zonnebrillenstudio.nl hanteert in afwijking hiervan een termijn van 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na aangetekende verzending door ondernemer.

2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.
3. Indien consument van zijn herroepingrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, voor het verstrijken van de termijn van 14 dagen.

## **Artikel 7 - Uitsluiting herroepingrecht**

1. Indien de consument niet over een herroepingrecht beschikt, kan dit door de ondernemer alleen worden uitgesloten indiende ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingrecht is slechts mogelijk voor producten:
  - a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument.
  - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn.
3. Afnemers kunnen geen gebruik maken van het wettelijke herroepingrecht. Ondernemer en afnemer kunnen in afwijking hiervan uitsluitend vooraf schriftelijk anders overeenkomen.

## **Artikel 8 - Kosten in geval van herroeping**

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingrecht, komen de kosten van verzending (€ 10,-) voor rekening van consument.
2. Indien de consument gedeeltelijk gebruik maakt van zijn herroepingrecht, doordat slechts een gedeelte van de aankoop geretourneerd wordt, zijn geen verzendkosten verschuldigd.
3. Het door consument betaalde bedrag zal met aftrek van eventueel verschuldigde verzendkosten, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de retourzending, terugbetaald worden door ondernemer, op een bankrekening zoals door consument aangegeven. Consument is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste gegevens. Ondernemer kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen van het gebruik van onjuiste gegevens, welke door de consument verstrekt zijn.
4. Retour zendingen in geval van herroeping, zijn voor rekening en risico van consument.

## **Artikel 9 - Conformiteit en Garantie**

1. De ondernemer staat er voor in, dat de producten en/of diensten voldoen aan;
  - o de overeenkomst
  - o de in het aanbod vermelde specificaties
  - o aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.
  - o de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

2. Door de aard van presentatie van de producten kunnen kleurafwijkingen ontstaan t.o.v. van het daadwerkelijke product. Beeldschermkwaliteit en instellingen kunnen hier invloed op hebben.
3. Op alle producten geldt een minimale fabriekgarantie van 1 jaar op materiaal en fabricagefouten. Onjuist gebruik van producten welke leid tot schade aan het product vallen niet onder deze garantie, zulks ter beoordeling van ondernemer.
4. Garantie documenten die bij het product horen worden na afloop van de bedenktijd, voorzien van datum, opgestuurd naar consument.
5. Indien producten of onderdelen van producten vervangen worden onder garantie worden, voor zover mogelijk, originele en gelijke producten gebruikt. Indien dit niet mogelijk is door het niet meer leverbaar zijn van de betreffende producten of onderdelen, zal in overleg met consument een vervangend onderdeel of model gebruikt worden.
6. De door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.
7. Indien consument van mening is dat een afgenomen product een onder garantie vallend mankement heeft, neemt consument contact op met ondernemer over de te volgen procedure. In voorkomende gevallen dient consument de originele aankoopnota of een kopie daarvan mee te sturen met het product. Indien er een garantie document is meegeleverd geweest dient deze ook meegestuurd te worden. Zonder deze documenten kan consument geen aanspraak maken op garantie.
8. Indien een aan ondernemer verzonden product niet onder garantie valt zal de ondernemer de consument daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, en eventuele voorstellen doen ten aanzien van kosten van reparatie en verzending.
9. Wijzigingen, reparaties of modificatie door consument of door derden doen het recht op garantie vervallen. Uitzondering hierop is het laten afstellen van het product door een ter zake vakkundig persoon.
10. De verzending van producten naar ondernemer t.b.v. garanties, reparaties of service, is voor rekening en risico van consument.

## Artikel 10 - Retourzending

1. Retouren dienen deugdelijk verpakt, in originele staat, ongedragen en onbeschadigd teruggezonden worden naar:  
v Wissing Optiek bv  
Hoofdstraat192  
6881 TM VELP (gld)
2. Verzending van retouren zijn voor kosten en risico van consument.
3. Retouren welke onvoldoende gefrankeerd zijn worden niet geaccepteerd.
4. Retouren dienen vergezeld te gaan van de originele factuur welke is bijgesloten met de verzending van de producten.
5. Consument dient aan te geven op welke rekening het aankoopbedrag teruggestort moet worden.
6. Producten dienen voor de in artikel 6, punt 1, gestelde termijn verstuurd te zijn. De afstempeling door het verzendbedrijf wordt daarbij als uitgangspunt genomen.
7. Alle buiten deze termijn vallende retouren, komen niet voor creditering in aanmerking. In voorkomende gevallen zal contact worden opgenomen met consument. Producten kunnen dan worden afgehaald op ons winkeladres of tegen betaling vooraf van de verzendkosten (€ 10,-) opnieuw verzonden worden.
8. Het verdient aanbeveling om aan ondernemer kenbaar te maken dat u uw producten gaat retourneren, of dat uw producten zijn geretourneerd. U kunt dit doen op [info@zonnebrillenshop.nl](mailto:info@zonnebrillenshop.nl) .

## Artikel 11- Verzending en verzendkosten

1. Verzending vindt plaats met TNT aangetekende pakketpost. Op de openingsdagen (zie artikel 2- bereikbaarheid) zullen bestellingen welke geplaatst en betaald zijn voor 16:00 uur, - met uitzondering van overmacht- diezelfde dag verzonden worden. (Betalingen via bankoverschrijving kunnen enige vertraging oplopen i.v.m. de verwerkingstijd van de bank)
2. TNT post zal in principe de eerstvolgende werkdag na verzending door ondernemer, het pakket met de bestelde producten aanbieden op het door consument aangegeven adres.
3. Pakketten worden door TNT uitsluitend aangeboden op het door de consument aangegeven adres.
4. Op verzoek van consument zal ondernemer de "Track en Trace" code verstrekken aan consument.
5. Consument is verantwoordelijk voor het in ontvangst nemen en/of tijdig ophalen van het aangetekende pakket. Indien consument de producten behoudt zijn de verzendkosten voor rekening van ondernemer.
6. Weigering van, of het niet tijdig afhalen van het aangetekend verzonden product, ontslaat consument niet van zijn verplichting tot vergoeding, of het recht van verrekening door ondernemer, van de verzendkosten zoals genoemd in artikel 8.1.
7. Het niet of niet tijdig afhalen van het verzonden product heeft geen verlenging van de herroepingstermijn tot gevolg conform artikel 6.1

## Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. Behoudens voor zover een dwingendrechtelijke wetsbepaling anders bepaalt en behoudens afwijking in deze algemene voorwaarden is de Ondernemer niet aansprakelijk voor schade (zowel directe als indirecte en hoe ook genaamd), zowel contractueel als buitencontractueel die het gevolg is van (het gebruik van) de producten.

## Artikel 13 - Persoonsgegevens

1. Zonnebrillenstudio.nl verklaart dat de Wbp (wet bescherming persoonsgegevens) van toepassing is.
2. Zonnebrillenstudio.nl c.q. v Wissing Optiek zullen de verzamelde persoonsgegevens alleen en uitsluitend gebruiken voor:
  - doeleinden zoals door de wet verplicht gesteld t.a.v. administratieve handelingen.
  - Aanbiedingen, voorlichting en informatie verstrekking aan consument zolang consument niet aangegeven heeft hier geen gebruik van te willen maken.

## Artikel 14- Geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen de consument of afnemer en de Ondernemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen de Koper en de Ondernemer zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.